

Política de Privacidade - FAO Energia Solar

Na FAO Energia Solar, valorizamos a sua privacidade e estamos comprometidos em proteger os seus dados pessoais com responsabilidade, transparência e segurança. Esta Política de Privacidade tem como objetivo informar como coletamos, usamos, armazenamos e protegemos as informações que você nos fornece ao acessar nosso site e contratar nossos serviços.

1. Dados que coletamos

Coletamos informações pessoais essenciais para que possamos oferecer um atendimento personalizado e adequado às suas necessidades, tais como: nome, telefone, e-mail, endereço e dados relacionados ao seu imóvel. Também podemos coletar dados técnicos automaticamente ao acessar o site, como endereço IP, tipo de navegador e dados de navegação.

2. Finalidade do uso dos dados

Os seus dados são utilizados para:

- Entrar em contato e prestar atendimento personalizado;
- Elaborar orçamentos e projetos adaptados ao seu imóvel;
- Enviar informações, promoções e atualizações sobre nossos serviços;
- Cumprir obrigações legais e regulatórias;
- Melhorar a experiência de navegação e aprimorar nossos serviços.

3. Compartilhamento de dados

Seus dados não serão vendidos, alugados ou compartilhados com terceiros para fins comerciais. Poderemos compartilhar informações apenas com parceiros ou prestadores de serviço estritamente necessários para execução dos nossos serviços, sempre respeitando a confidencialidade.

4. Segurança dos dados

Empregamos medidas técnicas e administrativas adequadas para proteger seus dados pessoais contra acessos não autorizados, perdas, alterações ou divulgação indevida.

5. Direitos dos titulares

Você tem o direito de acessar, corrigir, atualizar ou solicitar a exclusão dos seus dados pessoais armazenados por nós, assim como revogar o consentimento para o uso dessas informações a qualquer

Política de Privacidade - FAO Energia Solar

momento, mediante solicitação através dos nossos canais de contato.

6. Cookies

Utilizamos cookies para melhorar a navegação, personalizar conteúdos e analisar o desempenho do site. Você pode configurar seu navegador para recusar cookies, porém algumas funcionalidades poderão ser afetadas.

7. Alterações nesta Política

Podemos atualizar esta Política de Privacidade periodicamente. Recomendamos que você a consulte regularmente para estar sempre informado sobre como protegemos seus dados.

8. Contato

Caso tenha dúvidas ou queira exercer seus direitos relacionados aos seus dados pessoais, você pode entrar em contato conosco por meio dos canais disponíveis em nosso site.